

СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Соглашение на использование личного кабинета (далее – Соглашение) заключается между ФГБУ «НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева» Минздрава России (далее – Медицинский центр) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем личного кабинета, (далее по тексту – ЛК).

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Соглашение признается публичной офертой, которая акцептуется (безусловно принимается) посредством ввода Учетной информации в ЛК на сайте Медицинского центра. Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. «Сайт» – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных и аппаратных средств, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://fnkc.ru>.

1.2. «Администрация сайта» — уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени Медицинского центра.

1.3. «Пользователь» – пациент и /или законный представитель пациента Медицинского центра, акцептовавший оферту.

1.4. «Личный кабинет» – совокупность защищенной медицинской информации на Сайте.

1.5. «Учетная информация» – уникальный пароль для входа в ЛК, получаемый Пользователем в регистратуре Медицинского центра при личном обращении с документами (паспорт, свидетельство о рождении ребенка, опекуновское удостоверение и решение органа опеки и попечительства, документ, подтверждающий факт усыновления/удочерения и т.д.).

1.6. «Политика конфиденциальности» - принятая Медицинским центром и размещенная на сайте <http://fnkc.ru>.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация сайта оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам ЛК.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

3.1. Администрация сайта обязуется:

3.1.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 6.1 настоящего Соглашения.

3.1.2. Предоставлять Пользователю возможность самостоятельно размещать информацию о самом себе.

3.1.3. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

3.1.4. Обеспечивать доступность сервера, на котором расположен ЛК, за исключением времени проведения технических работ.

3.2. Администрация сайта имеет право:

3.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия, Администрация сайта имеет право в одностороннем порядке отказать от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователя к ЛК и аннулировать ЛК Пользователя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента занесения Учетной информации на странице www.fnkc.ru.

4.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.1.3. Не передавать третьим лицам свою Учетную информацию.

4.1.4. Не нарушать законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

4.1.5. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. Получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт и ЛК, за исключением времени проведения технических работ.

4.2.2. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Администрацию сайта.

4.2.3. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию в ЛК.

4.2.4. Обратиться в Медицинский центр для блокировки своего ЛК. Блокировка ЛК проводится при личном обращении пациента в регистратуру с документами, удостоверяющими личность.

4.3. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к ЛК и пользуясь его контентом, он:

4.3.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование ЛК.

4.3.2. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователь дает Администрации сайта разрешение на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Политика конфиденциальности (защита персональной информации) размещена по адресу: <https://fnkc.ru>.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Для доступа в ЛК пациент получает Учетную информацию Пользователя при личном обращении с документами (паспорт, свидетельство о рождении ребенка, и т.д.) в регистратуру Медицинского центра.

5.2. Пользователь становится обладателем Учетной информации, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано в ЛК под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию сайта о любом случае несанкционированного доступа в ЛК, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Администрация сайта не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

5.3. Для начала работы с ЛК Пользователь должен ввести в соответствующем поле разделе свою Учетную информацию.

5.4. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Учетной информации, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации сайта.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

6.1. Пользователь посредством ЛК имеет возможность:

6.1.1. Получать информацию о Медицинском центре, в том числе о режиме работы, врачах и т.д.;

6.1.2. Просматривать результаты лабораторных и диагностических исследований, рекомендации специалистов Медицинского центра по результатам приема;

6.1.3. Просматривать информацию о назначениях;

6.2. Администрация сайта вправе изменить перечень сервисов «ЛК пациента», предварительно уведомив об этом Пользователя путем публикации в ЛК и/или на указанный в ЛК адрес электронный почты.

6.3. Администрация сайта оставляет за собой право временно приостановить, изменить порядок предоставления либо прекратить предоставление сервиса «ЛК пациента», предварительно уведомив об этом Пользователя путем публикации сообщения на сайте <http://fnkc.ru> и/или направления электронного сообщения в личный кабинет и/или на указанный адрес электронный почты.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Пользователь дает согласие Администрации сайта свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ, на автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных в процессе использования ЛК, в том числе, но не ограничиваясь:

- фамилию, имя, отчество;
- пол;
- дату рождения;
- адрес места регистрации или адрес фактического проживания;
- контактные телефоны;
- контактные адреса электронной почты;
- реквизиты паспорта или иного документа удостоверения личности;
- реквизиты страхового полиса ОМС/ ДМС;
- страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС);
- реквизиты справки МСЭ;
- место работы;
- информацию о факте обращения за медицинской помощью;

- данные о состоянии здоровья, диагнозах, заболеваниях, медицинских показателях, заключениях и рекомендациях специалистов;
- иную информацию, полученную при обследовании и лечении (далее – персональные данные).

7.2. Обработка персональных данных означает сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, передачу (распространение, предоставление, доступ), уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте <http://fnkc.ru>.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Администрация сайта не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Администрации сайта. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

8.2. Администрация сайта имеет право производить профилактические/технические работы на Сайте, что может повлечь за собой временное приостановление работы Сайта и/или ограничение функциональных возможностей ЛК.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

8.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администрацией сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Руководством Медицинского центра только в письменном виде в соответствии с Правилами рассмотрения обращений и жалоб граждан и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администрации сайта.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

10.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства Российской Федерации, Администрация сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте <http://fnkc.ru>.

10.3. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего

Соглашения Администрация сайта извещает об этом Пользователей путем размещения на сайте <http://fnkc.ru> соответствующего сообщения.

10.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен лично обратиться в регистратуру Медицинского центра для блокировки ЛК. В противном случае продолжение использования ЛК Пользователем означает, что он согласен с условиями Соглашения.

10.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации РФ.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами. Пользователь признает, что все действия, совершенные с использованием Учетных данных, считаются совершенными Пользователем.

11.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Сайта: info@fnkc.ru;
- для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении документов в регистратуре Медицинского центра.

11.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации. При использовании уполномоченных адресов электронной почты, до момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, считаются совершенными и направленными второй Стороны.

11.5. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

Согласие на обработку персональных данных
для пользования сервисом «Личный кабинет пациента»

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», подтверждаю свое согласие на автоматизированную и/или неавтоматизированную обработку ФГБУ «НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева» Минздрава России (далее – Оператор) моих персональных данных и персональных данных Пациента, представителем которого я являюсь (далее – Пользователь).

Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает Согласие:

- фамилию, имя, отчество;
- пол;
- дату рождения;
- адрес места регистрации или адрес фактического проживания;
- контактные телефоны;
- контактные адреса электронной почты;
- реквизиты паспорта или иного документа удостоверения личности;
- реквизиты страхового полиса ОМС/ ДМС;
- страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС);
- реквизиты справки МСЭ;
- место работы;
- информацию о факте обращения за медицинской помощью;
- данные о состоянии здоровья, диагнозах, заболеваниях, медицинских показателях, заключениях и рекомендациях специалистов;
- иную информацию, полученную при обследовании и лечении (далее – персональные данные).

Персональные данные предоставляются Оператору в целях:

- улучшения качества обслуживания;
- регистрации Пользователя на сайте;
- использования Пользователем сервиса Оператора: «Личный кабинет пациента», с помощью средств автоматизации и вычислительной техники;
- информирования о записи на прием и/или о предстоящем посещении врача;
- информирования о результатах анализов и иных сведениях о состоянии здоровья Пользователя;
- информирования о специальных предложениях и рекламных акциях, системах скидок и бонусов.

Регистрируясь и используя сервисы Оператора, Пользователь соглашается в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» на получение рекламно-информационных сообщений на указанные при регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах), или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

Нажимая кнопку «Продолжить», Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

Оператор обязуется не передавать полученные персональные данные, в том числе составляющие врачебную тайну, третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- должностным лицам Оператора, а также лицам, обрабатывающим персональные данные с Оператором на основании заключенного с ним договора;

- страховым медицинским организациям (в рамках ОМС или ДМС), контролирующим органам: ФОМС, ТФОМС, Пенсионный фонд РФ, ФНС, ФСС, Росстату, иным государственным органам;

- по запросам уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Пользователь предоставляет Оператору право осуществлять любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и вычислительной техники или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, обработку посредством внесения в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по ОМС, программам государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и пр.

Настоящее согласие вступает в силу с даты регистрации в Личном кабинете пациента и действует бессрочно.

Пользователь имеет право отозвать свое согласие посредством составления письменного документа (заявления), который должен быть направлен в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под роспись представителю Оператора.

В случае получения Оператором заявления Пользователя об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных.